

Studentische Aushilfe im Bereich Kundenmanagement / Produkt- und Projektmanagement (digital) (w/m)

20 Stunden/Woche

Wir von tigermedia entwickeln Medien für Kinder wie sie sein sollten: kindgerecht, sicher und mit jeder Menge Herz. Zusammen mit unserem Expertenteam gestalten wir jedes unserer Produkte so, als würden wir es für unsere eigenen Kinder denken. Unsere Apps und unsere Hardware stehen für Qualität und sorgfältig ausgewählte Inhalte – sie inspirieren, verzaubern und bewegen mit den Geschichten, die sie erzählen.

Das bewegst du:

- Du begleitest das Projektteam bei unterschiedlichen Aufgaben innerhalb des digitalen Produkt- und Projektmanagements und sammelst so (erste) Erfahrung bei der Ideenfindung, Durchführung und Entwicklung von unterschiedlichen Kinderprodukten
- Du bist für die operative Betreuung des externen Support-Teams, unter anderem die Bearbeitung von Reklamationen (Erstattungen, Umtausch) und das Weitergeben von schwierigen Fällen an die zuständigen Kolleginnen und Kollegen, verantwortlich
- Du prüfst von Usern gemeldete Fehler und versuchst diese zu lösen oder gibst diese an das Produkt- und Entwicklungsteam weiter. Hierbei lernst du unter anderem das in vielen Unternehmen weit verbreitete Ticket- und Dokumentationssystem JIRA & Confluence kennen.
- Du kümmerst dich selbstständig um das Briefing des Supports und erstellst Reportings über die häufigsten Anfragen und Reklamationen. Die Weiterentwicklung und Optimierung dieses Reportings liegt in deiner Verantwortung.

Dein Profil:

- Studium im Bereich Kommunikation, Marketing, Journalistik oder vergleichbare Ausbildung wünschenswert
- Erste Berufserfahrung im Bereich Support oder Assistenz von Vorteil
- Kreativität, sichere Rechtschreibkenntnisse und souveräner Schreibstil
- Sicherer Umgang mit MS Office Produkten (Word, Excel)
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein sowie ergebnisorientierte, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit

Das erwartet dich:

- In HH-Altona bieten wir Dir einen spannenden Einsteiger-Job im Umfeld innovativer digitaler Geschäftsmodelle
- Du wirst Teil der innovativen Tiger Media Deutschland GmbH
- Bereits über 40 Kollegen bei der StoryDOCKS GmbH freuen sich auf Dich. Unser Mutterhaus, der renommierte, traditionsreiche Verlag Friedrich Oetinger mit rund 200



tigermedia

Mitarbeitern, punktet als inhabergeführtes Familienunternehmen und steht zugleich seit Jahrzehnten für mutige, erfolgreiche Ideen

- Wir denken und handeln sehr agil, bringen neue Geschäftsideen schnell auf die Straße und haben den wirtschaftlichen Erfolg fest im Blick
- In unserem loftartigen Büro fühlt sich jeder sofort wohl. Es geht familiär und herzlich zu, alle packen an und helfen bei Fragen gerne weiter. Bist Du dabei?!