

Wir vom Online-Shop Family.de sind auf personalisierte Kinderbücher spezialisiert. Mit wenigen Klicks entstehen bei uns personalisierte Leseerlebnisse mit allen bekannten Kinderbuchhelden (Feuerwehrmann Sam, Bibi & Tina, Janosch, Peppa Pig und viele mehr), die wirklich jedes Kind faszinieren! Jedes Buch wird individuell für den Kunden gedruckt (Print-on-Demand) und direkt an die Wunschadresse geschickt. Seit 2016 zählt Family zu den Pionieren für personalisierte Kinderbücher und digitales Storytelling – und wir befinden uns weiter auf Wachstumskurs.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen

e-Commerce Operations Specialist (m/w/d) Hamburg. Teilzeit.

Das bewegst du:

- Du bist erster Ansprechpartner für unseren externen First-Level-Support und löst unsere Reklamationsfälle im 2nd Level Support. Dabei hast du Lust mit den Kunden in direkten Austausch zu gehen und bist immer auf der Suche nach Verbesserungen im Prozess.
- Du hast alle eingehenden Rechnungen im Blick und erfasst sie zur Weiterverarbeitung in unserem ERP-System. Gemeinsam mit den Buchhaltungs-Kollegen sorgst du dafür, dass die Monatsabschlüsse reibungslos laufen.
- Du hast unseren Print-on-demand Produktionsprozess immer im Blick und stellst sicher, dass alles wie am Schnürchen läuft und unsere Kunden ihre Bücher in Windeseile erhalten.
- Du unterstützt das Family-Team administrativ und organisatorisch und hast die im e-Commerce relevanten Rechts- und Steuervorschriften im Blick.
- Du agierst lösungs- und serviceorientiert, weißt Prioritäten zu setzen und behältst in jeder Alltagssituation stets den Überblick. Zudem denkst du ganzheitlich, bist zuverlässig, selbstständig und immer engagiert. Du packst an, bist ergebnisorientiert und sprichst im Idealfall auch Englisch.
- Idealerweise hast du eine kaufmännische Ausbildung oder ein abgeschlossenes Studium sowie erste Erfahrung in einer Serviceorganisation bzw. in einer vergleichbaren Tätigkeit.
- Du bist routiniert mit MS-Office, insbesondere Excel, und idealerweise auch erfahren mit ERP-Systemen wie Navision.

Das erwartet dich:

- Wir bieten dir einen spannenden „Macher“-Job im Umfeld innovativer digitaler Geschäftsmodelle.
- Du wirst Teil eines kleinen aber feinen Teams, das mit großer Leidenschaft nah an einem smarten Produkt agiert, welches Kunden und Kooperationspartner begeistert.
- Family hat im Hafen angelegt: im DOCK 47 in unmittelbarer Nachbarschaft zum St. Pauli Fischmarkt mit lichtdurchfluteten Büros, Dachterrasse und Elbblick. Bist Du dabei?!

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung – bitte ausschließlich per E-Mail als PDF – unter Nennung deines möglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung an:

senta.sieper@family.de