

Wir vom Online-Shop Family.de sind auf personalisierte Kinderbücher spezialisiert. Mit wenigen Klicks entstehen personalisierte Leseerlebnisse mit bekannten Kinderbuchhelden, die die Kleinen faszinieren! Jedes Buch wird individuell für den Kunden gedruckt (Print-on-Demand) und direkt an die Wunschadresse geschickt. Seit 2016 ist Family als Hamburger Startup auf Wachstumskurs und gehört zu den Pionieren für personalisierte Kinderbücher und digitales Storytelling.

Zur Verstärkung unseres Online-Marketing-Teams suchen wir ab sofort einen

Werkstudent (m/w)

Online Marketing & Customer Happiness

Hamburg. 15-20 Std./Woche.

Das bewegst du:

- Mit ausgeprägtem Produktverstand und Liebe zu Zahlen sowie Tools unterstützt du uns bei unseren Online-Marketing-Aktivitäten (z. B. Affiliate, SEA, Paid Social aber auch Social Media und E-Mail-Marketing)
- Du unterstützt uns bei der Erstellung von regelmäßigen Reportings und Auswertungen
- Du arbeitest mit uns an der Contentpflege im Shop und im allgemeinen Tagesgeschäft
- Zudem unterstützt du mit festem Blick für Kundenzufriedenheit bei der Beantwortung von Serviceanfragen unserer Kunden per E-Mail und Telefon
- Du bearbeitest selbstständig Kundenanliegen zu Bestellungen, Reklamationen oder Feedback zu unseren Produkten

Das bist du:

- Du studierst mit dem Schwerpunkt BWL und Marketing oder Medien und Kommunikation oder hast bereits erste Berufserfahrung im Online-Marketing oder Kundenservice sammeln können
- Du punktest mit einer strukturierten und konzeptionellen Denkweise und setzt diese in Hands-on-Mentalität praktisch um
- Du bist hoch motiviert und kannst dich schnell auf neue Herausforderungen einstellen
- Du bist ein absoluter Digital Native und sicher im Umgang mit den wichtigsten Office Anwendungen
- Du bist kreativ, zahlenaffin und textsicher und hast keine Scheu vor dem Umgang mit CMS, Online-Shop- sowie Analyse-Systemen

Das erwartet dich:

- In der Hamburger Innenstadt bieten wir dir einen spannenden „Macher“-Job im Umfeld innovativer digitaler Geschäftsmodelle
- Im WeWork Hanseforum kannst du täglich Hamburger Startup-Luft schnuppern und Impulse aufnehmen sowie an kostenlosen Networking-Events teilnehmen
- Gratis Kaffee, Tee, Wasser und After-Work-Bier sorgen für die notwendige Energie

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung – bitte ausschließlich per E-Mail als PDF – unter Nennung deines möglichen Eintrittstermins an:

senta.sieper@family.de